

CONVENZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E SICUREZZA IN MARE RIVOLTO AGLI ASSOCIATI DELLA FEDERAZIONE ITALIANA MOTONAUTICA (FIM)

Premessa

- a) Mysa fornisce un ampio pacchetto di servizi proposto con l'obiettivo di conferire tranquillità e sicurezza al diportista durante la sua vacanza in mare. I servizi, racchiusi in due tipologie di abbonamento Sailornet, sono descritti nell'allegato A.
- b) Mysa intende riservare alla FIM condizioni personalizzate per l'utilizzo dei propri servizi confidando sulla sensibilità ed alta professionalità che contraddistingue questo importante rapporto per diffondere sempre più, tra tutti gli amanti del mare, esperti o principianti, la cultura della modestia e del profondo rispetto che il mare richiede, affinché sia sempre vissuto con tranquillità e soprattutto sicurezza.
- c) La FIM intende promuovere e diffondere l'utilizzo dei servizi *Sailornet* da parte dei propri associati.

Scopo del documento

Il presente documento contiene i termini della Convenzione tra Mysa e la FIM per la fornitura agli associati di quest'ultima dei servizi *Sailornet*.

Definizioni

Nel corso del documento saranno impiegati i seguenti termini con il significato di seguito definito:

Abbonamento: contratto stipulato tra Mysa e l'utente per la fornitura del servizio;

Dispositivo satellitare: Componente HW da installare a bordo dell'imbarcazione dell'utente per consentire la fruizione dei servizi di sicurezza in mare. Il Kit satellitare è così composto: telelocalizzatore Smartone C, unità di comando, cavo di collegamento, manuali d'uso e di installazione;

Utente: associato alla FIM che sottoscrive un contratto di abbonamento ai servizi *Sailornet*;

Centrale operativa: la struttura operativa che garantisce l'erogazione dei servizi di assistenza attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno. L'attivazione della Centrale Operativa avviene mediante collegamento telefonico su numero appositamente predisposto, limitatamente al servizio Satellitare per il quale il collegamento con la Centrale Operativa avviene anche attraverso il dispositivo installato a bordo dell'imbarcazione;

Codice promozionale: codice dedicato ai soci della FIM per usufruire della scontistica a loro riservata.

Procedura per l'acquisto e l'attivazione dell'abbonamento Sailornet

I soci della FIM possono accedere al sito www.sailornet.it e scegliere il pacchetto assistenza *Sailornet* secondo le proprie esigenze di navigazione. Per la sua sottoscrizione basta semplicemente selezionare il tipo di abbonamento scelto, Porto Sicuro, Sottocosta o Mare Aperto, descritti nell'allegato A, e procedere con l'acquisto inserendo nell'apposito campo il codice promozionale riservato alla FIM per usufruire dello sconto. L'abbonamento avrà validità solo a seguito del regolare pagamento del prezzo previsto.

Condizioni particolari riservate alla FIM ed ai suoi associati

Tutti gli associati della FIM godranno di uno sconto pari al 15% sul prezzo finale del pacchetto configurato, inserendo il codice sconto "SOCIOFIM".

Diffusione dell'informazione

La FIM si impegna a conferire ampia diffusione del contenuto della presente convenzione e dei servizi in essa descritti, attraverso i propri canali e strumenti informativi, stabilendo anche un apposito link con il sito di *Sailornet*.

A tale scopo Mysa si rende pienamente disponibile a partecipare a convegni, seminari o riunioni specifiche, per illustrare compiutamente i propri servizi sottolineando il loro valore come strumento di garanzia per la sicurezza della navigazione delle unità da diporto.

Durata della convenzione

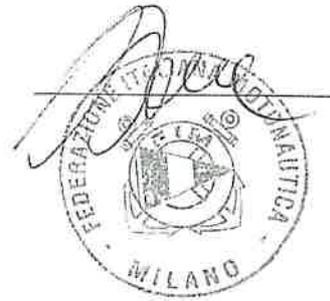
La presente convenzione entra in vigore all'atto della sua sottoscrizione da ambo le parti ed ha validità di 12 mesi. Alla scadenza si intende tacitamente rinnovata di anno in anno, a meno che una delle parti non ne richieda la cessazione con comunicazione scritta da far pervenire con 60 giorni di anticipo rispetto alla data di prevista di scadenza.

Roma, 12/02/2025

Mediterranean Yacht
Ship Assistance Srl

**Mediterranean Yacht
Ship Assistance Srl**
Ceo & Founder
Giuseppe Nicotra

Federazione Italiana Motonautica



I servizi **SAILORNET** costituiscono la nuova idea di offerta di assistenza personalizzata dedicata al diporto nautico. Un pacchetto servizi acquistabile direttamente sul sito WWW.SAILORNET.IT.

Il diportista potrà usufruire dei seguenti servizi:

a) RECUPERO IMBARCAZIONE IN PANNE

Gli interventi verranno effettuati solo nei casi in cui la tua barca, durante la navigazione, o comunque distaccata dalla banchina, per cause tecniche, incidenti, avaria o incaglio, non sia nelle condizioni di continuare la navigazione con i propri mezzi e raggiungere l'ormeggio in porto. La Centrale Operativa provvederà ad inviare personale qualificato e, se necessario, a trasportare l'imbarcazione in difficoltà fino all'ormeggio in porto.

Il servizio è sempre incluso entro i parametri indicati nell'abbonamento scelto.

b) ASSISTENZA TECNICA IN PORTO

In caso di avaria o malfunzionamento delle apparecchiature di bordo puoi richiedere una consulenza tecnica da parte di personale qualificato che ti fornirà i consigli più appropriati per gestire al meglio l'emergenza. La Centrale sarà al tuo fianco anche per supporti linguistici nel rapporto con i tecnici inviati a bordo.

Qualora la consulenza telefonica non fosse sufficiente e necessitassi di un intervento tecnico a bordo, potrai richiedere alla Centrale Operativa di contattare la struttura tecnica individuata e predisporre l'intervento all'arrivo dell'unità in porto, *le prime 2 ore di manodopera sono incluse nel canone.*

c) REPERIMENTO ED INVIO DI SOMMOZZATORI

Se necessiti dell'intervento di sommozzatori potrai richiederne alla centrale operativa il reperimento e l'invio a bordo. *La prima ora di manodopera è inclusa nel canone.*

d) SICUREZZA IN MARE con il dispositivo satellitare

L'esperienza Sailornet nel campo dell'assistenza nautica è garanzia di tranquillità in mare e di tutela dell'imbarcazione anche grazie al servizio "Sicurezza in Mare". Il servizio viene erogato attraverso la Centrale Operativa multilingue attiva h24 per 365 giorni l'anno.



Il Kit satellitare, autoalimentato e di facile installazione, è un apparato satellitare che dialoga con la Centrale Operativa grazie alla rete di connettività satellitare Globalstar. Il suo utilizzo consente quindi di usufruire dei servizi Sailornet in tutto il bacino del Mediterraneo, senza alcuna limitazione di copertura GSM/GPRS, permettendo l'invio sia manuale che automatico di allarmi e richieste di assistenza.

In particolare, **la Centrale Operativa riceve e gestisce** i seguenti allarmi:

- **Allarme emergenza**

In caso di emergenza a bordo e quindi di pericolo per le persone, la sola pressione del tasto "Emergenza" permette al Cliente di inviare una richiesta di soccorso completa dell'identificativo dell'imbarcazione e della sua posizione in coordinate GPS alla Centrale Operativa che, attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, contatta immediatamente la Capitaneria di Porto competente, fornendo il necessario supporto fino alla conclusione dell'intervento.

MEDITERRANEAN YACHT SHIP ASSISTANCE S.R.L.

Sede legale: Via Ulisse Nurzia, 26 - 67100 - L'Aquila
 Sede operativa: Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma (RM)
www.sailornet.it - sailornet@sailornet.it - Tel. +39 06 87691550 P.IVA e C.F. 01949260663



- **Richiesta di assistenza**

In caso di un'avaria che non permetta il raggiungimento del più vicino ormeggio, il Cliente in difficoltà può inviare una richiesta di assistenza alla Centrale Operativa con la sola pressione del tasto "Assistenza". Alla ricezione della segnalazione completa di coordinate GPS dell'imbarcazione, la Centrale Operativa provvede, anche in assenza di comunicazione telefonica con il Cliente, ad attivare un mezzo idoneo per le operazioni di assistenza e supporto imbarcazione in panne, fornendo a quest'ultimo il necessario supporto relativamente alla geolocalizzazione dell'imbarcazione fino alla conclusione dell'intervento. Tutti gli interventi di assistenza effettuati in relazione ad imbarcazioni che si trovino in avaria durante la navigazione vengono effettuati sotto il controllo della Capitaneria di Porto competente territorialmente.

- e) **SERVIZI INFORMATIVI**

Il Cliente potrà richiedere, per tutta la durata del contratto, alla Centrale Operativa l'erogazione dei servizi sotto riportati abbinati a qualsiasi pacchetto configurato e acquistato, senza alcun onere aggiuntivo:

- Informazioni sugli approdi;
- Previsioni meteo;
- Avvisi di burrasca;
- Avvisi ai naviganti;
- Ordinanze;
- Pericoli e divieti;
- Parchi Marini;
- Meraviglie del mare;
- Diving Center e siti di immersione;
- Informazioni sugli ancoraggi;
- Consulenza per la navigazione costiera;
- Consulenza per l'ingresso in porto;
- Pianificazione della navigazione;
- Informazioni e prenotazioni turistiche o alberghiere;
- Reperimento taxi boat;
- Informazioni e prenotazioni escursioni turistiche;
- Security in porto;
- Courtesy Desk.

Oltre i suddetti servizi informativi, i Clienti che hanno sottoscritto un abbonamento Sailornet potranno chiedere alla Centrale Operativa l'organizzazione di servizi, sia tecnici (trasferimento dell'unità, assistenza per la sorveglianza dell'unità, invio pezzi di ricambio, invio equipaggio e skipper sostitutivo ecc.) sia rivolti alla persona (Car service, chef service, servizi aerei ecc.), assumendone direttamente l'onere del loro costo.

CONFIGURAZIONI:

- f) PORTO SICURO, sottoscrivibile per imbarcazioni fino a 24 mt con recupero entro le 6 miglia dal porto di stazionamento, composto dai servizi a), b), c). Il servizio e) è fornito gratuitamente con la sottoscrizione dell'abbonamento. Prezzo annuo 165,00€ IVA inclusa.
- g) SOTTOCOSTA, sottoscrivibile per imbarcazioni fino a 24 mt con recupero entro le 10 miglia, composto dai servizi a), b), c). Il servizio e) è fornito gratuitamente con la sottoscrizione dell'abbonamento. Prezzo annuo 198,00€ IVA inclusa.
- h) MARE APERTO, sottoscrivibile per imbarcazioni fino a 24 mt con recupero entro le 20 miglia, composto dai servizi a), b), c). Il servizio e) è fornito gratuitamente con la sottoscrizione dell'abbonamento. Prezzo annuo 295,00€ IVA inclusa.
- i) Il servizio d), Sicurezza in mare, è opzionale e associabile a tutti e tre gli abbonamenti sopra esposti: € 427,00 Iva inclusa il primo anno (comprende l'acquisto del dispositivo satellitare e il canone per il traffico satellitare) e 119,00 Iva inclusa dal secondo anno in poi (comprende il canone di traffico satellitare).